



CUERPO ACADÉMICO

"DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE COLABORATIVO APOYADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN"

INFORME TÉCNICO

Nombre del Proyecto:

- "Sitio Web para la aplicación de las Encuesta de Requisitos del Cliente de la UTEZ"

Empresa:

- Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas

Folio:

- CA-DEAACATI-2011-012

Responsable Técnico

- MISD. Luis Miguel Zapata Alvarado

Guadalupe, Zac. Mayo de 2011

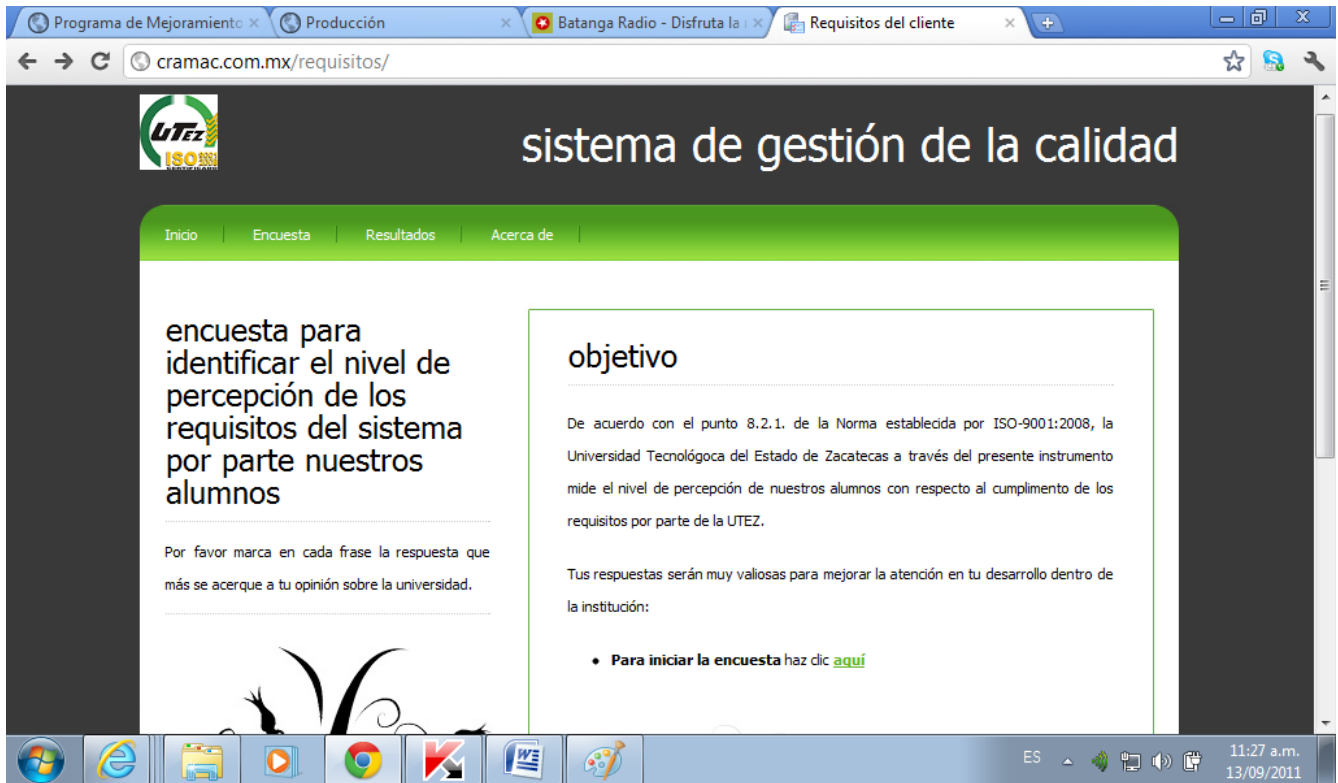
Resumen

Se realizó un sistema de información donde mediante la implementación de un sitio Web desarrollado en el lenguaje PHP, conectado a una base de datos MySQL sobre una plataforma Apache se captura la información de los requisitos del cliente (alumnos) de la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas.

Actividades realizadas

Con la finalidad de medir la Satisfacción del Cliente, nuestra Universidad a través del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), debe realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción del cliente con respecto al cumplimiento de sus requisitos del cliente con respecto al cumplimiento de sus requisitos de acuerdo al punto 8.2.1. de la norma ISO 9001:2008; en este sentido se nos solicitó el apoyo para desarrollar el sitio Web para la aplicación de una encuesta que le permita a nuestros alumnos expresar su percepción del cumplimiento de los requisitos declarados en nuestro (SGC).

El sistema de información es un sitio que se encuentra en la siguiente URL: "<http://cramac.com.mx/requisito>", conformado por cinco páginas Web, una que nos sirve para la autenticación de los alumnos que capturarán los datos solicitados. Otra página es el formulario que solicita la información general de los Requisitos del Cliente, una página que informa si los datos se enviaron con éxito, una sección que grafica los datos que van ingresando los estudiantes a la que sólo puede acceder personal autorizado para ver la información de manera filtrada, es decir; tiene la opción de seleccionar consultas por tipo de carrera, grupo, especialidad, cuatrimestre, etc. para facilitar la visualización y toma de decisiones por las autoridades correspondientes.



Página de inicio y autenticación del personal

La programación se realizó en PHP versión 5 y los datos quedan almacenados en una base de datos MySQL. Para cada página se cuenta con un archivo que incluye diferentes scripts para realizar la conectividad a la base de datos, y demás funcionalidades que se necesitan para el funcionamiento del sitio. Por el momento sólo existe una primera versión, la cual se implemento durante el cuatrimestre mayo-agosto del presente año. Tomamos nota para corregir una sugerencia que nos hicieron llegar para darle una mayor usabilidad al sitio. Misma que será implementada para la siguiente versión.

Programa de Mejoramiento x Producción x Batanga Radio - Disfruta la x Requisitos del cliente x

cramac.com.mx/requisitos/encuesta.php

UTZ ISO 9001 sistema de gestión de la calidad

Inicio Encuesta Resultados Acerca de

para iniciar la encuesta selecciona tu carrera, grado y grupo

Carrera:

Grado:

Grupo:

significado de las siglas

MS = Muy Satisfactorio S = Satisfactorio NS = No Satisfactorio

Requisito	MS	S	NS
El perfil profesional, capacitación y actualización de mis maestros es:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Los programas de estudio son pertinentes, están actualizados y tienen un enfoque práctico?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Las visitas de aprendizaje a empresas e instituciones (mínimo 2 por cuatrimestre) se cumplen y son de utilidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El apoyo con becas en diversas modalidades que te ofrece la universidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ES 11:28 a.m. 13/09/2011

Página para la captura de necesidades de capacitación (DNC)

Programa de Mejoramiento x Producción x Batanga Radio - Disfruta la x Requisitos del cliente x

cramac.com.mx/requisitos/ejecutar_consulta.php

UTZ ISO 9001 sistema de gestión de la calidad

Inicio Encuesta Resultados Acerca de

consulta concentrada

total de registros: 1534

Para realizar otra consulta [presiona aquí](#)

significado de las siglas

MS = Muy Satisfactorio S = Satisfactorio NS = No Satisfactorio

Requisito	MS	S	NS
El perfil profesional, capacitación y actualización de mis maestros es:	566	931	34
¿Los programas de estudio son pertinentes, están actualizados y tienen un enfoque práctico?	594	841	86
¿Las visitas de aprendizaje a empresas e instituciones (mínimo 2 por cuatrimestre) se cumplen y son de utilidad?	397	576	545
El apoyo con becas en diversas modalidades que te ofrece la universidad	753	574	194

ES 11:31 a.m. 13/09/2011

Página para la consulta de los datos capturados los estudiantes respecto a su percepción del cumplimiento de los requisitos del cliente

Conclusiones

Con este sistema la institución ahora cuenta con una herramienta muy útil por medio de la cual se obtienen de manera digital los datos del cumplimiento de los requisitos del cliente de los alumnos de la UTEZ.

Referencias electrónicas

- Ian Sommerville. "Ingeniería de Software". PEARSON EDUCACIÓN, 6ta Edición. México 2005.
- E. Kendall, Kenneth y E. Kendall, Julie. "Análisis y Diseño de Sistemas". Sexta Edición. PEARSON EDUCACIÓN, México, 2005.
- Mohammed J. Kabir. "Servidor Apache 2, La Biblia". EDICIONES ANAYA MULTIMEDIA (GRUPO ANAYA S.A.), España, 2003.
- Abraham Gutiérrez, Ginés Bravo. "PHP5 a través de ejemplos". Alfaomega RA-MA. México 2005.

Internet

- <http://www.php.net/>
- <http://www.webestilo.com/php/>
- <http://www.mysql.com/>

• **NOMBRES Y FIRMAS DE LOS PARTICIPANTES**

MISD. Luis Miguel Zapata Alvarado

PTC de la Carrera de TIC de la UTEZ

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE ZACATECAS
Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Zacatecas

XX años
IMPULSANDO EL DESARROLLO DE MÉXICO

PLA

Área: Planeación y Evaluación
No. Oficio: 021/PLA/2011
Asunto: CONSTANCIA

Guadalupe, Zac., a 23 de Mayo de 2011.

**A QUIEN CORRESPONDA
PRESENTE**

Por este medio del presente hago constar que el C. **M.I.S.D. Luis Miguel Zapata Alvarado** participó en esta Dirección mediante el uso de herramientas tecnológicas en el Desarrollo de Software para "Encuesta de Requisitos al Cliente", en la aplicación del cuatrimestre de Enero-Abril 2011, que nos permitió tener de forma oportuna los datos y poder dar de manera mas rápida las estadísticas y gráficos de los mismos.

Sin otro en particular, agradezco las atenciones prestadas a nuestra Institución, reiterándole nuestra atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE
"Una Transformación Educativa para Zacatecas"

M. en C. Aida Angelica Huerta García
Directora de Planeación y Evaluación

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

C.c.p.- Archivo

SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

ZACATECAS
CONTIGO EN MOVIMIENTO
GOBIERNO DEL ESTADO
2010-2016

UTEZ
ISO 9001
CERTIFICADO

Carr. Zacatecas - Cd. Cuauhtémoc Km. 5 Ejido Cieneguitas, Guadalupe, Zac. C.P. 98601, A.P. No. 90
Tel. y Fax 01(492) 927-61-80 al 84 www.utzac.edu.mx
Unidad Académica de Pinos Calle Ayuntamiento s/n esquina Colón, Col. Guadalupe, Pinos, Zacatecas. Tel. 01 (496) 86-402-15



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE ZACATECAS
Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Zacatecas



M.I.A. y M.I.S.D. Luis Miguel Zapata Alvarado
Docente de la Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación
Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas
Presente

Asunto: Reconocimiento

Con la finalidad medir la Satisfacción del cliente, nuestra Universidad, a través del Sistema de Gestión de Calidad, debe realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción del cliente con respecto al cumplimiento de sus requisitos de acuerdo al punto 8.2.1. de la Norma ISO 9001:2008; en este sentido se le ha solicitado a usted el apoyo para desarrollar el Sitio Web <http://cramac.com.mx/requisitos/> para la aplicación de una encuesta que le permita a nuestros alumnos expresar su percepción del cumplimiento de los requisitos declarados en nuestro Sistema.

Por tal contribución, se hace patente el reconocimiento a su compromiso y disposición por colaborar con la institución en la búsqueda de la mejora continua.



Atentamente

“Una Transformación Educativa para Zacatecas
Guadalupe, Zac. mayo 3 del 2011



M.A.D. Claudia Verónica Chávez Corona TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN
Directora de la Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación



- c.c.p.- M. en A. Manuel Felipe Álvarez Calderón. Rector.- Para su conocimiento.
- c.c.p.- M.I.A. María Angelina Ovalle Serna. Directora de Administración y Finanzas. Para su conocimiento.
- c.c.p.- L.C. Mónica Ivonne Castañón Acuña. Jefa del Departamento de Recursos Humanos.- Para su conocimiento.
- c.c.p.- Ing. Guillermo González Ibarra.- Encargado del Sistema de Gestión de Calidad.- Para su conocimiento.